



ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

- a- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van NM-Ontwerp.
- b- NM-Ontwerp: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Interieurdesign.nu onder nummer 63511754, gevestigd aan de Doornakkersweg 24, 5642MP te Eindhoven.
- c- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met NM-Ontwerp een Opdracht sluit.
- d- Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en NM-Ontwerp.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met NM-Ontwerp. NM-Ontwerp behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.

1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1 Een Opdracht met NM-Ontwerp komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan NM-Ontwerp schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

2.2 Bij het aangaan van een Opdracht met NM-Ontwerp in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

2.3 Het project wordt door opdrachtgever met voldoende prioriteit behandeld, bijvoorbeeld: vragen vanuit NM Ontwerp worden vlot, volledig en accuraat beantwoord, besluitvorming opdrachtgever is daadkrachtig.

2.4 Er is gerekend met maximaal 1 wijzigingsronde op het eerste door NM Ontwerp op te leveren ontwerp

2.5 De in de offerte genoemde prijs is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie tot aan het moment van de datum van deze offerte en de gespecificeerde werkzaamheden vanuit NM Ontwerp

2.6 Geldigheid van de in deze offerte genoemde prijzen/tarieven tot en met datum van deze offerte

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1 NM-Ontwerp zal de Opdracht naar naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap.

3.2 NM-Ontwerp is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt ID op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 NM-Ontwerp kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.

3.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel NM-Ontwerp als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.



3.5 De door NM-Ontwerp opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. NM-Ontwerp kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

3.6 Het project wordt door opdrachtgever in één aansluitende periode uitgevoerd (geen opschorting etc)

3.7 NM ontwerp heeft één vaste contactpersoon vanuit de organisatie van de opdrachtgever

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. NM-Ontwerp zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal NM-Ontwerp de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.5 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. NM-Ontwerp zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van NM-Ontwerp voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van NM-Ontwerp worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en inclusief reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van NM-Ontwerp zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 NM-Ontwerp behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5.4 Eventuele prijsaanpassingen worden altijd voorafgaand aan facturering met de opdrachtgever overeengekomen

5.5 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door NM-Ontwerp zijn bevestigd.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Na afronding van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur. NM-Ontwerp hanteert een betalingstermijn van 30 dagen in geval van een interieuradvies.

6.2 Bij het afnemen van een ontwerp ontvangt de opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 25%, na het eerste adviesgesprek volgt er een factuur van 45% en bij afronding van het ontwerp de overige 30%



6.2 In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 25% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 75%. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. NM-Ontwerp hanteert een betalingstermijn van 1 dag in verband met voorfinanciering en uitlevering.

6.3 NM-Ontwerp hanteert een betalingstermijn van 1 dag in geval van aankoop van producten.

6.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

7.1 NM-Ontwerp heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.

7.2 NM-Ontwerp is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van NM-Ontwerp.

7.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

7.4 NM-Ontwerp is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan NM-Ontwerp.

7.5 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal NM-Ontwerp het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

7.6 NM-Ontwerp verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

7.7 NM-Ontwerp is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

7.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door NM-Ontwerp in behandeling genomen.

7.9 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar NM-Ontwerp niets aan kan doen.



ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde diensten van NM-Ontwerp blijven alle door NM-Ontwerp aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van NM-Ontwerp, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van NM-Ontwerp het werk zonder vermelding van naam van NM-Ontwerp openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.3 NM-Ontwerp heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NM-Ontwerp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan NM-Ontwerp worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is NM-Ontwerp niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

9.2 NM-Ontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat NM-Ontwerp is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

9.3 NM-Ontwerp is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Aansprakelijkheid van NM-Ontwerp is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht NM-Ontwerp tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt NM-Ontwerp over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar NM-Ontwerp geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van NM-Ontwerp opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien NM-Ontwerp bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.



NM ONTWERP

DOORNAKKERSWEG 24
5642 MP EINDHOVEN
NEDERLAND

+31 (0) 6 54 23 77 31
INFO@NM-ONTWERP.NL
WWW.NM-ONTWERP.NL



ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 10 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan NM-Ontwerp.

11.2 Indien een klacht naar het oordeel van NM-Ontwerp gegrond is, zal NM-Ontwerp de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal NM-Ontwerp kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

11.3 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten NM-Ontwerp's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

BTW NL 00 22 70 178 B66

IBAN NL 15 ABNA 0480 6534 29

INTERIEUR • EXTERIEUR • OP MAAT